

緊急速報

2024年7月19日

お客様各位

スター・ジャパン合同会社
〒105-0003 東京都港区西新橋一丁目1番1号
日比谷フットタワー10階

**米マイクロソフト社ウィンドウズに係る世界規模の障害と
報道されている事象に伴う弊社受発注業務の遅延について**

皆様にはご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配をいただき誠に有難うございます。

表題の件につき取り急ぎ以下のとおりご報告申し上げます。

既にご高承のことと存じますが、本日午後から表題の障害に起因すると思われるシステム障害が弊社内で発生しており、この結果、弊社製品の受発注手続が完了できない状況となっております。

オーダーを頂戴しましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし誠に恐縮ですが、弊社からの製品の発送・納品には暫くお時間を要する見込みです。

障害復旧・回復の目途が立ちましたところで再度ご報告申し上げますことといたしますが、お客様におかれましては事情ご賢察のうえ、今暫くお待ちいただきますようお願い申し上げます。

本件に関するご照会等は弊社の営業担当までお願いいたします。

ご迷惑をお掛けし恐縮ですが、何卒宜しくお願い申し上げます。

以上