

緊急速報の2_弊社システム一部復旧

2024年7月20日

お客様各位

スター・ジャパン合同会社
〒105-0003 東京都港区西新橋一丁目1番1号
日比谷フォートタワー10階

米マイクロソフト社ウィンドウズに係る世界規模の障害と 報道されている事象に伴う弊社受発注業務の遅延について ～弊社の受発注システムが一部復旧しました～

皆様にはご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配をいただき誠に有難うございます。

表題の件につき取り急ぎ下記のとおりご報告申し上げます。

記

- 7月19日(金)午後から発生した表題の障害(米IT企業クラウドストライク社のソフトウェア更新が引き金との報道が見えます)に起因すると思われる弊社の受発注システムの障害につきましては、皆様に多大のご迷惑とご心配をお掛けしておりますが、7月20日(土)早朝から一部復旧のうえ皆様からのオーダーをお受けすることができる見込みとなりました。
- なお、上記1. のとおり、弊社の受発注システムは一部復旧するものの、弊社が委託する運送業者様における業務システムの復旧・回復状況如何によっては、皆様からオーダーを頂戴した製品の納品には通常時に比べお時間を要することが予想されますので何卒ご理解の程、どうぞよろしくお願いいたします。
- また、皆様から7月19日(金)14時45分以降に頂戴したオーダーの中には、弊社の受発注システムが当該オーダーを正常にお受けできていない事象(いわゆるデータの欠落)が発生している可能性がございますので、お心当たりのあるお客様には大変お手数をお掛けしますが、当該オーダーの内容をお手元にご用意のうえ弊社営業担当までご連絡をいただきたく存じます。(上記データの欠落については現在弊社で調査中です。)
- 弊社の受発注システムの完全復旧の際には再度ご報告申し上げますことといたします。お客様におかれましては事情ご賢察のうえ、今暫くお待ちいただきますようお願い申し上げます。

本件に関するご照会等は引き続き弊社の営業担当までお願いいたします。

ご迷惑をお掛けし誠に恐縮ですが、何卒宜しくお願い申し上げます。

以上