

2024年5月2日

お客様各位

スター・ジャパン合同会社
〒105-0003 東京都港区西新橋一丁目1番1号
日比谷フォートタワー10階

白内障用レンズ(IOL)製品取り扱い終了および自主回収 に関するコールセンターの終了について

皆様にはご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配をいただき誠に有難うございます。

さて、お客様から弊社宛に頂戴する各種ご照会事項のうち、表題の IOL 製品取り扱い終了および「アクリロードシステム SP(モデル KS-SP)」(承認番号:22300BZX00016000、以下「KS-SP プリセット眼内レンズ」といいます。)の自主回収に関する事項につきましては、専用のコールセンターおよびメールアドレスを本年1月に設置しサービスを開始いたしましたが、皆様はじめ関係者の方々との連絡・調整対応に一通りの目途がつかれましたことを踏まえ、5月31日をもちまして同サービスを終了させていただき運びとなりましたのでご報告申し上げます。

弊社 IOL 製品につきましては皆様に永らくのご愛顧を頂戴し誠に有難うございました。また、KS-SP プリセット眼内レンズの自主回収に関しましては業務ご多忙のところ多大のご協力をいただきましこと、深謝申し上げます。

弊社は、今後も適用法令等を遵守しつつ製造販売業に精進して参る所存でございます。皆様におかれましては益々のご発展を祈念申し上げますとともに、今後とも倍旧のご指導とご鞭撻を賜りたく、どうぞよろしくお願い申し上げます。

以上