

2023年12月27日

お客様各位

スター・ジャパン合同会社
〒105-0003 東京都港区西新橋一丁目1番1号
日比谷フォートタワー10階

白内障用レンズ(IOL)製品取り扱い終了および自主回収 に関するコールセンターの設置等について

皆様にはご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配をいただき誠に有難うございます。

さて、お客様から弊社宛に頂戴する各種ご照会事項のうち、表題の IOL 製品取り扱い終了および「アクリロードシステム SP(モデル KS-SP)」(承認番号:22300BZX00016000、以下「KS-SP プリセット眼内レンズ」といいます。)の自主回収に関するものにつきましては、2024年1月以降のご照会窓口として下記のとおりコールセンターならびに専用メールアドレスの設置等をいたしますのでご報告申し上げます。

2024年1月以降、表題の件でご照会を頂く際には当該コールセンター等をご利用いただきたくよろしくお願い申し上げます。

なお弊社は、2023年は12月29日を最終営業日とさせていただき、2024年1月5日を新年の営業開始日とさせていただき予定でございます。

記

1. 2024年1月からご利用いただくコールセンター等は以下のとおりです。

(1) フリーダイヤルの新設

- (イ) コールセンターの名称: スター・ジャパン IOL お問い合わせ窓口
- (ロ) コールセンターのフリーダイヤル: 0120-130-185
- (ハ) ご利用時間: 午前9時～午後5時30分(土日祝日は除きます。)
- (ニ) 上記フリーダイヤルにお電話を頂く際は、冒頭で「IOL 製品終了関係」または「IOL 自主回収関係」の別を担当の者にお伝え願います。
- (ホ) 上記フリーダイヤルは IOL 製品取り扱い終了および「KS-SP プリセット眼内レンズ」の自主回収以外のご用件はお受けすることができませんのであらかじめご了承願います。

(2) ご照会用メールアドレスの新設

- (イ) STAAR_IOL-recall@staar.com (すべて半角。「IOL」はアルファベット大文字。)
- (ロ) 上記メールアドレスにご照会を頂く際は、件名欄に「IOL 製品終了関係」または「IOL 自主回収関係」の別をご記載願います。
- (ハ) 上記メールアドレスは IOL 製品取り扱い終了および「KS-SP プリセット眼内レンズ」の自主回収以外のご用件はお受けすることができませんのであらかじめご了承願います。
- (ニ) なお、自主回収の対象となる「KS-SP プリセット眼内レンズ」に関し、お手元にある回収対象品に係る製造番号、出荷日、滅菌期限等の情報を Excel データでご利用になりたいお客様には、上記(イ)のメールアドレスでその旨をご連絡いただければ、当該データの Excel ファイルをお送りすることが可能です。

2. 一般照会フォームでの照会対応は停止いたします。

本件に関しこれまでお客様にご利用いただきました弊社の一般照会フォーム(弊社のホームページ(<https://staar.co.jp/>)の右上「お問い合わせ」をクリックしてご照会いただく方法)は、2024年1月以降はご利用いただけません。2024年1月以降は上記の1.の方法でご照会願います。

以上